|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 4“ GENERAR TICKET”** | |
| **Caso de uso # 4** | “generador de ticket” |
| **Objetivos:** | El usuario debe generar el ticket de la incidencia que valla a reportar. |
| **Descripción:** | El usuario debe ingresar al sistema, luego debe escoger el tipo de incidencia que posea, y luego debe ingresar la descripción de la falla y el sistema generara el ticket de inmediato. |
| **Actores primarios:** | Usuario, Sistema. |
| **Actores secundarios:** | Administrador. |
| **Entradas:** | “Escoja el tipo de incidencia”, “Describa detalladamente la falla”. |
| **Salidas:** | “Su ticket ha sido generado exitosamente”. |
| **Activador:** | Alerta de “Incidencia no valida”. |
| **Condiciones previas** | El usuario ya debe estar logueado en el sistema.  El usuario debe generar el ticket y la opción de su ticket.  El usuario ya debe tener un registro en el sistema. |
| **Secuencia principal** | El usuario debe ingresar el sistema y loguearse. Si se loguea con éxito luego podrá generar su ticket y tipo de ticket apropiadamente. |
| **Secuencia alternativa** | Si el usuario no cuenta con un registro en el sistema no podrá acceder y generar el ticket. |
| **Post-condición si éxito:** | Si el usuario tiene una incidencia valida, el sistema le generara el ticket con éxito. |
| **Post-condición si fallo:** | Si el usuario tiene una incidencia no valida, el sistema no podrá generar el ticket. |
| **Excepciones:** | Si el usuario no encuentra el tipo de ticket o cancela su petición no se le generara el ticket. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente. |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno. |